



# VPP resultaten 2020

(een vergelijking met de andere REVA's)

# Aandachtspunten/achtergrond

- ▶ Werd afgenomen tijdens corona periode, toen er heel wat beperkingen waren
- ▶ We vergelijken met andere REVA's, niet met de grotere GGZ
- ▶ Het streefdoel van VPP ligt op Q75  
d.w.z.: we willen bij het kwart van de beste zijn  
(het streefdoel ligt hoog)



Waar doen we het goed?  
(op/boven de  
streefwaarde)

# Thema “therapeutische relatie”

- ▶ Voor bijna alle vragen van dit thema zitten we op de streefwaarde
- ▶ Respect, vertrouwen, vrij vragen te stellen, privacy
- ▶ Opletten voor “begrijpelijke uitleg geven”
- ▶ Hier zitten we dus stevast bij het kwart van de centra die het het beste doet op dit vlak.

# Veilige zorg

- ▶ Voor alle vragen zitten we op het streefdoel
- ▶ Thema's: onszelf voorstellen, veiligheid en onze reactie als het niet goed gaat

# Zorg op maat

- ▶ Super: we gaan uit van de mogelijkheden van deelnemers en hebben aandacht voor lichamelijke gezondheid
- ▶ wel opletten voor “mijn hulpverleners begrijpen mijn psychische problemen”



# Werkpunten

# inspraak

- ▶ We mogen deelnemers meer aansporen om mee te beslissen
- ▶ Wel de beste in meebeslissen over einde



# Organisatie en samenwerk

- ▶ Opletten om gelijkwaardige informatie te geven, goed samen te werken met mekaar en externen
- ▶ We zijn wel heel beschikbaar voor afspraken en nemen voldoende tijd
- ▶ We moeten betere afspraken maken voor wanneer het niet goed gaat

# Deskundigheid

- ▶ “ik vind mijn hulpverleners goed in hun job”



# patiëntenrechten

- ▶ Super: we vragen toestemming om informatie te delen met externen en er is de mogelijkheid zelf een begeleider te kiezen
- ▶ Vooral opletten voor “ik voel me geholpen” en afspraken voor na mijn behandeling



# Aandachtspunten

# informatie

- ▶ Voor hele GGZ een moeilijk thema
- ▶ Informatie over psychische problemen en hun behandeling
- ▶ In tweede rang: info over de inhoud van de behandeling, medicatie en kostprijs
- ▶ Opmerking: hier spreekt men over “behandeling”, begrijpt elke deelnemer dit juist? Gaat hier niet over een behandeling!
  
- ▶ Mogelijke aanpak:
  - ▶ Nood aan psycho-educatie bevragen?
  - ▶ Opnieuw meer algemene vergaderingen?
  - ▶ ...



# VPP resultaten 2020

(vergelijking met 2019)

# We doen het beter op:

- ▶ Informatie
- ▶ Zorg op maat
- ▶ Veilige zorg
- ▶ deskundigheid



# We doen minder goed op:

- ▶ Inspraak (coronamaatregelen?)
- ▶ Patiëntenrechten (vnl. op keuze begeleider)

