

Wegwijzer beschut wonen Este



UPC Duffel
geestelijke gezondheidszorg
emmaüs

Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel

Stationsstraat 22c, 2570 Duffel

Algemeen infonummer: 015 30 40 30

Website: www.upcduffel.be

Bij Zorggroep UPC Duffel dragen 1.100 medewerkers zorg voor meer dan 2.500 zorggebruikers. Naast het Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel (UPC Duffel), maken ook beschut wonen Este, psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen, psychosociaal revalidatiecentrum Pastel en mobiele teams deel uit van de zorggroep. Onze psychiatrische zorg concentreert zich in de ruime regio rond Boom-Mechelen-Lier. Zorggroep UPC Duffel maakt deel uit van vzw Emmaüs.

Volg ons op

 Zorggroep UPC Duffel  [zorggroepupcduffel](https://www.instagram.com/zorggroepupcduffel)  Zorggroep UPC Duffel

Wil je op de hoogte blijven van nieuws en evenementen van Zorggroep UPC Duffel, meld je dan aan voor onze nieuwsbrief onderaan onze website (www.upcduffel.be)

Laatste wijzigingsdatum: 26 november 2025

Inhoud

Welkom.....	4
Naar beschut wonen, wat nu?!	5
Doelgroep	6
Het verloop van je verblijf	7
Wie zijn we en wat doen we?	9
Huisregels en algemene afspraken in Este	12
Goed om weten.....	16
Aanbod dagbesteding UPC Duffel	23
Contactgegevens	28

Welkom

Allereerst willen we je van harte welkom heten bij beschut wonen Este.

Om je vertrouwd te maken met onze organisatie hebben we deze onthaalbrochure opgesteld. Ze bevat heel wat handige informatie en praktische tips die je wegwijs zullen

maken tijdens je verblijf. We proberen hierin onze werking zo volledig mogelijk toe te lichten.

Indien je na het lezen nog vragen hebt, aarzel dan niet om iemand van het team aan te spreken.

Wij hopen op een fijne samenwerking.
Het team van Este.

Naar beschut wonen, wat nu?!

Welkom bij beschut wonen Este. Verhuizen doe je niet elke dag. Een nieuwe woonomgeving met nieuwe mensen is altijd even wennen. Hiervoor krijg je de nodige tijd.

Als je in een woning van Este verblijft, dan leef je zo zelfstandig mogelijk. Dit met ondersteuning van onze begeleiders en meestal samen met enkele medebewoners. Je krijgt de kamer of studio toegewezen op maat van wat je nodig hebt. Er is dus geen 24-uursbegeleiding aanwezig. Je krijgt uiteraard wel de nodige ondersteuning zodat je je snel thuis voelt.

We betrekken ook je familie en belangrijke derden in dit (herstel)proces. Daarnaast gaan we samen op zoek naar de volgende stap in je traject. Dit kan een overgang zijn naar verdere maatschappelijk integratie zoals een sociale woning. We bekijken ook de mogelijkheden van andere woonvormen op basis van je zorgnood, zoals een Psychiatrisch Verzorgingstehuis (PVT).



Huisregels van de afdeling

p. 12

Doelgroep

Este biedt een woonst aan mensen met een psychische kwetsbaarheid (EPA).

Je kende in het verleden al één of meerdere opnames binnen een psychiatrische voorziening. Momenteel ben je in die mate gestabiliseerd dat we op andere domeinen kunnen werken met als doel jouw leven terug in handen te nemen. Via begeleiding in het dagelijkse leven willen we jouw groeiprocés ondersteunen naar een zo zelfstandig mogelijk bestaan. Deze begeleiding bieden we aan vanuit de herstelgerichte benadering.

Jouw uniek traject staat hier centraal. Het biedt voldoende ruimte om te groeien met de nodige ondersteuning zodat je eventueel weer volledig zelfstandig kan gaan wonen.

Samen gaan we op zoek naar je mogelijkheden en krachten binnen domeinen als wonen, sociale administratie, gezondheid, het opbouwen en onderhouden van sociale contacten, zingeving en het vinden en behouden van een zinvolle tijdsbesteding. Om deze zorg te realiseren, werken we samen met andere betrokken zorgpartners zoals je psychiater of huisarts en diensten zoals thuisverpleging en huishoudhulp.

Este is erkend voor 137 plaatsen in verschillende huizen. Binnen Este wonen zijn er verschillende woonvormen op maat van noden van zorggebruikers. De huizen van Este liggen verspreid over Mechelen, Duffel, Lier en Koningshooikt.

De meerderheid van deze plaatsen vind je onder de vorm van groepswoningen. Naast de groepswoningen zijn er ook studio's. In onze huizen wonen minimaal 3 mensen samen.

Als zorggebruiker heb je steeds een eigen kamer. Daarnaast zijn er gemeenschappelijke ruimten zoals de badkamer, toiletten, keuken en leefruimte. In de studio's is er een keuken, badkamer en leefruimte voorzien voor privégebruik. Vraag de afspraken rond overnachting van familie of naasten na bij je begeleider.

Het verloop van je verblijf

Het is belangrijk om een goede start te kunnen maken in Este. Daarom organiseren we, samen met de afdeling waar je eerder verbleef, een overdrachtsgesprek rond de datum van instap, samen met jouw nieuwe individuele begeleider van Este.

Bij je instap krijg je van je persoonlijk begeleider ook de eerste noodzakelijke info. Omdat we je bij jouw instap veel informatie willen geven, spreiden we die informatiemomenten over je eerste verblijfsdagen bij ons.

Binnen de eerste drie maanden van je verblijf plannen we al een eerste bespreking. Die geeft ons en jou een beeld van je functioneren. In de periode daarvoor zal je persoonlijk begeleider regelmatig met je in gesprek gaan over verschillende levensdomeinen heen en stelt hij of zij samen met jou doelen op. In de bespreking bekijken we waar je naartoe wil werken.

Verblijfsduur

Wanneer je 6 maanden bij ons woont, vragen we je om je verblijf in Este te evalueren. Je hebt dan tijd gehad om te wennen aan het huis, je medezorggebruikers en de begeleiding. We willen op dit moment samen met jou bekijken hoeveel tijd je in Este denkt nodig te hebben.

Je kan zowel voor een kortere als langere periode in Este verblijven. Wanneer jij, je familie, je begeleider, huisarts of psychiater denken dat je meer dan 10 jaar zal nodig hebben, leggen we dit voorstel voor op de teambespreking. Als we akkoord gaan met je vraag, verlengen we je verblijf. Het is echter ook mogelijk dat het team niet akkoord gaat met je vraag. In dit geval kan er een informatief gesprek plaatsvinden met jou en je familie of naasten, je psychiater en/of huisarts. De inhoud van dit gesprek bekijken we daarna tijdens onze teamvergadering. Nadien krijg je opnieuw een terugkoppeling van deze jaarlijkse bespreking (cliëntbespreking).

Contact met betrokken dienstverleners

Het team verwacht dat je bij de instap een psychiater en huisarts hebt. Veel zorggebruikers doen daarnaast nog beroep op andere diensten zoals familiehelp/ gezinszorg, een poetsdienst en de thuisverpleging. Bij Este vinden we het belangrijk om zo goed mogelijk samen te werken met deze partners. Dit wil zeggen dat we soms contact opnemen met hen. Dit gebeurt zoveel mogelijk in samenspraak met jou.

Contact met belangrijke derden

Contacten met hulpverleners zijn belangrijk. Maar ook voor een gesprek met jouw familie en naasten staat het team altijd klaar.

Beëindigen van de overeenkomst

Het verlaten van Este is op elk moment mogelijk. Dit kan via een schriftelijke opzeg . Na je opzeg verwachten we dat je nog één maand betaalt in Este vanaf de dag dat je je opzeg binnenbrengt. Deze periode kan je dan ook nemen om de verhuis te regelen. Na het verlaten van Este kan je nog tot maximaal 6 maanden na je vertrek opgevolgd worden door onze begeleiders van Este.

Wie zijn we en wat doen we?

Woonbegeleiding

Er zijn twee teams: Team Duffel en Team Mechelen. Elke zorggebruiker krijgt een individuele begeleider toegewezen. Hij of zij zal je ondersteunen tijdens je verblijf in Este. De begeleiding vertrekt steeds vanuit jouw verhaal: jouw eigen regie, verlangen en hoop op herstel.

Op regelmatige tijdstippen heb je een afspraak met je individuele begeleider. Hoe vaak je afspreekt, bepalen we in overleg met je begeleiding. Samen met je begeleider werk je aan je herstel. Dit gebeurt onder andere door het uitwerken van een begeleidingsplan. Hierbij staan jouw wensen, dromen en doelen centraal.

De woonbegeleiding heeft meerdere taken naar jou toe. Enerzijds bieden we je persoonlijke begeleiding. Daarnaast heeft elk huis ook huisverantwoordelijken.

Individuele begeleiding

Je individuele begeleider kan je ondersteunen op verschillende vlakken:

- bespreking van de doelen van je begeleiding en de opmaak van een persoonlijk plan
- wonen en het ontwikkelen van woonvaardigheden zoals persoonlijke hygiëne en kleding, koken, wassen, poetsen, winkelen en verplaatsingen;
- ondersteuning van medicatiebeheer en -gebruik;
- inzicht hebben in je eigen sterktes en de psychische kwetsbaarheid;
- het onderhouden en opbouwen van sociale contacten;
- het zoeken en opstarten van een zinvolle dagbesteding en vrijetijdsinvulling;
- ondersteuning van je lichamelijke gezondheid door opvolging van de medische consultaties;
- opvolging van je (eventuele) verslaving en ondersteuning in het voorkomen van herval;

- ondersteuning in het komen tot een goed financieel en sociaal beheer;
- wegwijs raken in het hulp- en dienstverleningsaanbod.

We stellen samen met jou een individueel begeleidingsplan op waarin we nagaan welke vragen en noden je hebt.

Huisverantwoordelijken

Elke week houden we op een vast moment een huisvergadering in de groepswoonings, waarbij we alle zorggebruikers van het huis verwachten. Elk huis heeft één of meerdere huisverantwoordelijken. De bedoeling van deze vergadering is om het samenleven zo goed mogelijk te laten verlopen. Het is een plek waar we afspraken maken om te komen tot een aangename, leefbare en veilige leefomgeving. Ook de zaken die minder goed lopen, bespreken we hier.

Zo maken we onder andere afspraken rond de huishoudelijke taken zoals poetsen en het onderhoud van de tuin. De taakverdeling gebeurt in overleg met de medezorggebruikers en huisverantwoordelijken. Ook de regels rond bezoek bespreken we hier. De kosten van gemeenschappelijke aankopen delen we. Tot slot brengen we je via de huisvergadering ook op de hoogte van activiteiten die we in Este, activering of andere organisaties organiseren.

Ervaringswerker

Este heeft ook een ervaringswerker in het team. Vanuit zijn of haar ervaring als zorggebruiker in de geestelijke gezondheidszorg ondersteunt hij/zij jou in jouw herstelproces. Onze ervaringswerker is een aanspreekpunt, iemand waar je hoop uit kan putten. Je kan er terecht voor informatie over herstel en ervaringsdeskundigheid, maar ook voor persoonlijk advies en individuele gesprekken. Naar het team toe vertegenwoordigt hij of zij de stem van de zorggebruikers, behartigt hij/zij jouw belangen, en ondersteunt en adviseert het team in het herstelproces van de zorggebruikers.



Maatschappelijk werker

In Este kan je advies en ondersteuning krijgen van een maatschappelijk werker. Dit kan onder meer gaan over:

- de aanpak en opvolging van sociale aangelegenheden, financiële kwesties en administratieve zaken;
- hulp bij het zoeken naar / opstarten van vrijwilligerswerk, opleidingen of werk
- ...

De aanpak is concreet en praktisch gericht op je wegwijs maken.

Zorginhoudelijk verantwoordelijke Duffel/Mechelen

De zorginhoudelijk verantwoordelijke ondersteunt de medewerkers en is ook voor bewoners steeds aanspreekbaar. Je mag er altijd aankloppen met opmerkingen en suggesties of een afspraak maken voor een gesprek.

De beleidspsychiater

De beleidspsychiater coördineert voor de zorg van de bewoners. Hij of zij is verantwoordelijk voor de domeinen van de geestelijke en lichamelijke gezondheid.

Coördinator

De coördinator van Este staat in voor het dagelijks reilen en zeilen bij Este. Hij of zij stuurt de medewerkers aan en is beschikbaar voor je vragen.

Huisregels en algemene afspraken in Este

Je kiest voor een verblijf binnen Este. Bij instap ga je akkoord met de huisregels en algemene afspraken vermeld in het huishoudelijk reglement van de verblijfs- en begeleidingsovereenkomst.

Zoals je hierboven kan lezen, kan je wel wat van ons verwachten. We hebben natuurlijk ook enkele verwachtingen naar jou toe.

1. Kiezen voor Este

Bij Este verwachten we dat je gemotiveerd bent om samen te wonen met anderen. Door in te stappen in Este kies je ook voor begeleiding op een of meerdere levensdomeinen. Wanneer je kiest voor Este, verwachten we dat je het huis mee onderhoudt, je medicatie correct inneemt en een vorm van dagbesteding hebt.

2. Uitbouwen van een hulpverleningsnetwerk

Van iedere zorggebruiker verwachten we dat hij/zij een huisarts en psychiater heeft. Als je dit niet hebt, vragen we je om zo snel mogelijk iemand te zoeken. Je begeleider kan je eventueel bijstaan in het vinden hiervan. De begeleiders van Este onderhouden ook contacten met je hulpverleningsnetwerk. Dit gebeurt zoveel mogelijk in samenspraak met jou. Je bent steeds op de hoogte wanneer er contactname is.

3. Akkoord gaan met afspraken.

Samenwonen is niet altijd makkelijk. Daarom heeft Este een huishoudelijk reglement opgesteld. Bij je instap in Este zal je dit overlopen met je huisverantwoordelijke of individuele begeleider. We vragen je te tekenen voor ontvangst. We verwachten van iedereen dat de algemene regels en de huisregels nageleefd worden, en dat elke zorggebruiker van het huis aanwezig is op de wekelijkse huisvergadering.

4. Afspraken rond alcohol en drugs

Naast het huishoudelijk reglement heeft Este ook afspraken rond het gebruik van middelen (alcohol, drugs en medicatie). We maken een onderscheid:

- Alcohol: In Este kan je alcohol gebruiken als dit geen deel is van je problematiek en als er geen overlast is voor je medezorggebruikers. Je mag geen alcohol gebruiken of bewaren in de gemeenschappelijke ruimtes.
- Drugs: Het bezitten en gebruiken van drugs is in Este niet toegestaan. Wanneer dit wel gebeurt, kan dit aanleiding geven tot het stopzetten van de verblijfsovereenkomst. Wanneer je dealt of medezorggebruikers aanzet om te gebruiken, zetten we de verblijfsovereenkomst sowieso stop.
- Medicatie: Medicatie is een belangrijk deel van je nazorg. Het is dan ook belangrijk dat je je medicatie neemt zoals de arts die voorschrijft. Je medicatie bewaar je op je kamer en mag je niet doorgeven of vragen aan je medezorggebruikers. We verwachten van je dat je problematisch middelengebruik kan bespreken met je individuele begeleider. Meer informatie kan je vinden in de folder rond het alcohol- en drugsbeleid.

Rookbeleid en brandveiligheid

Het is verboden om binnen te roken of e-sigaretten te gebruiken. Roken kan buiten op de daarvoor voorziene plaatsen.

Je bent zelf verantwoordelijk om de plaats waar je rookt proper achter te laten. Als roker dien je de nodige voorzorgsmaatregelen te treffen (asbak, doven van sigarettenpeuken, metalen vuilnisemmer...). De inhoud van de asbak moet steeds volledig koud zijn voor je die in de vuilnisbak doet.

Wil je stoppen met roken? Er is een tabakoloog aanwezig die je hierbij kan helpen. Vraag ernaar bij je begeleider.

De (nacht)rust in huis

Je zorgt ervoor dat de rust in het huis behouden blijft en voorkomt dat familieleden of bezoekers deze verstoren.

Je zorgt er ook voor dat je radio, tv, muziekinstrument, enz. je huisgenoten en burens niet hinderen. Tussen 22.00 en 07.00 uur demp je het geluid zodat je huisgenoten en burens het niet meer kunnen horen.

Orde van de kamer

Met het oog op hygiëne en preventie (brand, vallen, ...) is het belangrijk om je eigen kamer zoveel mogelijk op orde te houden. De begeleiding zal hier mee op toezien en je indien nodig helpen.

Taken opnemen

Met verschillende mensen in één huis samenwonen, vereist goede afspraken. Van elke bewoner verwachten we dat hij/zij zijn steentje bijdraagt op het vlak van huishoudelijke taken.

Bezoek en afwezigheden

Je mag in Este bezoek ontvangen. Bezoekers verblijven niet in de woning als jezelf niet aanwezig bent. Van bezoekers verwachten we dat ze zich als bezoek gedragen. Als bewoner ben je verantwoordelijk om je bezoekers hierop aan te spreken indien dit niet het geval is.

Bij onrustwekkende afwezigheid wordt de opgegeven contactpersoon of politie verwittigd.

Afval sorteren

We proberen zo milieubewust mogelijk te zijn. De richtlijnen over hoe je afval moet sorteren vind je in de woning.

Privacy

Je hebt respect voor het privéleven, de meningen en opvattingen van je huisgenoten. Brieven zijn altijd persoonlijk. Je opent dus geen brieven van een medebewoner.

Je krijgt je eigen sleutel. Enkel indien het echt nodig is, kan de begeleiding een sleutel gebruiken om toegang te krijgen. Het is alleen toegestaan op de kamer van een huisgenoot te komen als hij of zij je daartoe uitdrukkelijk de toestemming gaf en als de medebewoner ook aanwezig is.

Lenen en verkopen

Je mag geen geld lenen van en aan andere huisgenoten. Ook het verkopen van bezittingen, rookwaar, kleding, en andere goederen is niet toegelaten.



Verder raden we sterk af bezittingen te ruilen, uit te lenen of weg te geven. Dit doe je steeds op eigen risico.

Schade aan materiaal

Draag zorg voor al het materiaal aanwezig in het huis. Gebeurt er toch eens iets onverwachts, spreek dan meteen met iemand van de begeleiding.

Goed om weten

Wat kost Este?

De verblijfsvergoeding varieert tussen de 450 en 600 euro. In die prijs is het volgende inbegrepen: verblijf kamer/studio, energiekosten, brand- en familiale verzekering, technisch onderhoud en begeleiding.

De precieze prijs van een kamer is afhankelijk van zaken zoals de grootte en het comfort ervan. Studio's zijn duurder omdat ze uitgerust zijn met hun eigen sanitaire voorziening en een eigen keuken.

Er is een gemeenschappelijke wasmachine en droogkast aanwezig en de keukens in de groepswoningen zijn volledig uitgerust. Verder is er in de living ook een tv-aansluiting en tv voorzien. In jouw kamer kan je hier zelf voor zorgen.

Voor de opstart maak je een waarborg over van 350 euro op een geblokkeerde rekening. Als je vertrekt bij Este en alles op orde is gebleven, krijg je die waarborg teruggestort.

Bij een verblijf bij Este komen ook nog diverse andere kosten, namelijk:

- € 5 euro per maand voor de aankoop van gemeenschappelijke huishoudelijke producten zoals wc-papier, poetsproducten en wasproducten;
- € 5 per maand voor vuilnisverwerking;
- afhankelijk van het huis rekenen we een extra kost aan voor een poetshulp voor de gemeenschappelijke ruimtes. We delen deze kost over het aantal bewoners in het huis.

Chez Norbert

Als bewoner van Este kan je ook in het patiëntenrestaurant van het UPC Duffel middagmaaltijden verkrijgen. Je betaalt er ongeveer € 4,5 per maaltijd. Bonnetjes voor een maaltijd kan je kopen bij de begeleiding van Este op weekdays tussen 11.00 uur en 12.00 uur.

't Experiment

't Experiment is een aanloophuis dat eind 2013 opgericht is. Het concept is ontstaan vanuit een samenwerking tussen zorggebruikers en begeleiding. Je kan er terecht voor een kopje koffie of thee en een gezellig samenzijn. Er zijn ook computers met internet voorzien en er is de mogelijkheid om tv te kijken. Daarnaast organiseren we regelmatig verschillende activiteiten. Een aantal voorbeelden van activiteiten die reeds hebben plaatsgevonden zijn onder andere een voetbalavond, fuif, filmvoorstelling en brunch.

't Experiment is gericht op mensen die vroeger in Este verbleven, die er nu verblijven of die op de wachtlijst staan om naar Este te komen.

Regelmatig komen we samen met een aantal zorggebruikers die mee nadenken over mogelijke activiteiten om nog te organiseren of die mee activiteiten willen organiseren. Als je interesse hebt om mee te helpen, mag je zeker iets laten weten aan de begeleiding.

Adres 't Experiment:
Rooienberg 17b
2570 Duffel

Contactpersoon: Tom Hellemans (ervaringswerker). Je kan hem bereiken via Tom.Hellemans@emmaus.be of op het nummer 015 30 47 95.

Activering: 't Vlot en De Passant

Activering biedt een waaier van activiteiten aan, inspelend op de interesses van de deelnemers zoals sport, cultuur, koken, ontmoeting, ... Onze bedoeling is de deelnemers ondersteuning te bieden in het uitbouwen van een zinvolle dagbesteding en het opbouwen van sociale contacten. Hierbij vertrekken we van de wensen, noden en mogelijkheden van de deelnemers zelf. Activering bestaat uit het dagactiviteitencentrum 't Vlot te Mechelen en De Passant te Duffel.

We richten ons op gestabiliseerde psychisch kwetsbare volwassenen die niet verblijven in een psychiatrische afdeling.

Heb je interesse, dan kan je altijd eens binnenspringen op vrijdagavond in De Passant tussen 16.30 uur en 18.30 uur.

't Vlot

Leopoldstraat 44

2800 Mechelen

☎ 015 41 35 14

☎ 0498 90 46 61

✉ activering@emmaus.be

De Passant

Stationsstraat 24

2570 Duffel

☎ 015 30 46 54

☎ 0498 90 46 60

✉ activering@emmaus.be

Winkelbusje

Om de 14 dagen kan je mits een kleine vergoeding gebruik maken van ons winkelbusje. Onze vrijwilliger Toon rijdt dan met jou naar Aldi of Lidl. Daarna zetten we je netjes thuis weer af. Wil je van dit aanbod gebruik maken, dan vragen we je deelname altijd te bevestigen via de huisvergaderingen.

Zorggebruikersraad

Bij Este laten we zorggebruikers zoveel mogelijk participeren in het beleid. Dit doen we door een zorggebruikersraad te organiseren. De zorggebruikersraad vormt een inspraakmoment voor alle zorggebruikers van Este. Het biedt de mogelijkheid om je mening te geven bij allerlei beslissingen rond het wonen en leven binnen Este. Onderwerpen die alle zorggebruikers aanbelangen, kunnen aan bod komen. Je kan ook zelf onderwerpen aanbrengen. Via de huisvergadering brengen we je op de hoogte van de volgende bijeenkomst. De zorggebruikersraad gaat gemiddeld 4 keer per jaar door.

Kernraad

De kernraad is een samenwerkingsverband tussen een teamlid van Este, een ervaringswerker en enkele zorggebruikers. We bespreken er onderwerpen die de zorggebruikers aanbelangen en koppelen deze terug aan de zorggebruikersraad. We nemen er geen beleidsbeslissingen, maar denken wel over serieuze onderwerpen na. De kernraad gaat maandelijks door in 't Experiment. Suggesties, ideeën en klachten kunnen altijd geuit worden via de leden van de kernraad. Nieuwe leden zijn altijd welkom. Heb je interesse, dan kan je je aanmelden bij één van de huidige leden of bij je individueel begeleider. Contact opnemen kan via kernraadbwduffel@gmail.com

Het feestcomité

Het feestcomité is een groepje dat zich inzet om leuke activiteiten te organiseren voor en door zorggebruikers. Elk jaar is er een budget voorzien om één of meerdere feestactiviteiten te organiseren. Het comité zoekt en kiest per jaar nieuwe activiteiten, zoals een eetfestijn of een daguitstap. We proberen zoveel mogelijk mensen van Este te bereiken met deze activiteiten.

Het herstelcafé

Elke vierde donderdag van de maand van 10.00 tot 12.00 uur vindt het Herstelcafé plaats in De Passant. Elke maand wordt een thema behandeld dat door de deelnemers wordt voorgesteld, gebaseerd op hun interesses en belangen. Iedereen is welkom en kan vrij binnen en buiten lopen.

Contactgegevens: Tom Hellemans: 015 30 47 95 Je kan hem bereiken via Tom.Hellemans@emmaus.be of op het nummer 015 30 47 95.

Ombudsdienst en patiëntenrechten

Onze medewerkers willen hun werk zorgzaam en correct uitvoeren. Toch kan het anders lopen dan je verwacht had. De eenvoudigste en vaak ook snelste oplossing is dat je de persoon waarmee je het probleem ervaart, of de hoofdverantwoordelijke van de afdeling aanspreekt.

Waarschijnlijk kan je samen tot een oplossing komen. Is het te moeilijk dit gesprek aan te gaan, levert dit gesprek geen oplossing voor jouw probleem of wil je om een andere reden toch een derde partij betrekken, dan kan je contact nemen met de onafhankelijke ombudspersoon geestelijke gezondheid (www.upcduffel.be/ombuds).

In Este is de wet van **6 februari 2024** met betrekking tot de rechten van de patiënt van toepassing. De precieze inhoud van deze rechten kan je lezen in de brochure 'Rechten van de Patiënt'. Bespreek jouw vragen hierover met je begeleiders of met de ombudspersoon.

Beroepsgeheim en patiëntendossier

We zijn verplicht om voor elke bewoner een dossier aan te leggen. In dit dossier nemen we alle gegevens op die verband houden met je verblijf. Als je dit dossier wil inkijken, kan je terecht bij je behandelend arts.

Alle zorgverleners, ook de medewerkers in opleiding, zijn gebonden door het beroepsgeheim. Alles wat je met hen bespreekt, blijft vertrouwelijk binnen het behandelend team. De zorgverlener zal met jou overleggen of we je familie informatie mogen vragen of geven.

Familiewerking

Een verblijf in Este kan voor de familie en omgeving ook een hele aanpassing zijn. Samenwerking met familie en/of omgeving vormt daarom een belangrijk onderdeel van de zorg.

De samenwerking met familie en derden geven we vorm door:

- samen te zoeken, ieder vanuit zijn deskundigheid en ervaring;
- krachten te bundelen om elkaar te ondersteunen;
- stil te staan bij de invloed die de psychische kwetsbaarheid heeft op iedereen die betrokken is en de noden die hier uit voortvloeien;
- de organisatie van familieavonden op sommige afdelingen en de sessies zorg voor het gezin.

Zoek je contact met lotgenoten of heb je meer ondersteuning en opleiding nodig in het zorg dragen voor een familielid of naaste met een psychische kwetsbaarheid, dan kan je ook terecht bij Similes. Similes is een sociaal-culturele vereniging die de familie en naasten van mensen met psychische kwetsbaarheden ondersteunt, versterkt en verenigt. De vrijwilligersafdelingen overal in Vlaanderen en Brussel organiseren infoavonden, gespreksbijeenkomsten en training voor familieleden van psychisch kwetsbare mensen.

Meer info: www.similes.be

Je kan ook terecht bij het Familieplatform, een samenwerkingsverband van familieorganisaties dat zich inzet om de participatie van families en naastbetrokkenen van personen met een geestelijk gezondheidsprobleem te versterken.

Meer info: www.familieplatform.be

Verenigingen

Zelfhulpgroepen voor mensen met een psychische aandoening kunnen een enorme steun betekenen. Mensen die hetzelfde meemaken kunnen elkaar goed begrijpen. Ze kunnen ervaringen uitwisselen over hoe je beter met een bepaald probleem omgaat.

Veel zelfhulpgroepen verstrekken ook informatie voor het ruimere publiek. Dit helpt het taboe rond de aandoening te doorbreken en de mensen die erdoor getroffen worden uit hun isolement te halen.

Enkele belangrijke organisaties en verenigingen:

- UilenSpiegel: deze vereniging vertegenwoordigt de patiënten in de geestelijke gezondheidszorg in Vlaanderen.
- Ups & Downs: de vereniging voor chronisch depressieve en manisch-depressieve personen en hun omgeving.
- Vlaams Patiëntenplatform: dit is een onafhankelijke koepelorganisatie van patiëntenverenigingen uit Vlaanderen.
- Werkgroep Verder: voor nabestaanden na zelfdoding.
- Anonieme Alcoholisten (AA) en SOS Nuchterheid: zelfhulpgroep voor mensen met een middelenafhankelijkheidsstoornis en hun omgeving.

Wonen regio Duffel

Duffel is een rustige gemeente. De meeste huizen in Duffel zijn centraal gelegen, waardoor je snel bij de meeste winkels bent. Het merendeel van de winkels vind je in de Leopoldstraat of de Kiliaanstraat. Je vindt er onder meer een supermarkt, krantenwinkel, kruidenier en verschillende speciaalzaken.

Elke dinsdag strijkt de wekelijkse markt neer in Duffel Oost (Handelsstraat, Kapelstraat,...).

Er zijn verschillende horecazaken te vinden waar je een kleine of grote maaltijd kan krijgen, zoals 't Ridderke, De Polder en Kiliaan.

Sporten kan je onder meer in het zwembad van de gemeente of de sporthal aan de Rooienberg. Verder vind je in Duffel voetbalvelden, een tenniscentrum ('t Sas) en andere sportaccomodaties. Bekijk de website van de gemeente voor het volledige aanbod.

Er is ook een heel goede trein- en busverbinding.

Wonen regio Mechelen

Het voordeel van de stad Mechelen zijn de verschillende voorzieningen die aanwezig zijn. Winkels liggen op wandelafstand. Mechelen heeft o.a. een wereldwinkel, een schouwburg, een bioscoop, verscheidene kringloopwinkels en een wekelijkse marktdag (zaterdag).

Mechelen biedt ook het hele jaar door veel activiteiten aan in de stad en in de zomer is er extra aanbod. Daarnaast zijn er verschillende dienstencentra waar je aan voordelig tarief kan gaan eten en kan deelnemen aan activiteiten (vb. computerles, kaartclub).

De stad Mechelen biedt een Uit-pas aan. Hiermee is het mogelijk bepaalde uitstappen en activiteiten goedkoper te maken. Inwoners die recht hebben op verhoogde tegemoetkoming, genieten van een nog voordeliger tarief. Zo kan je bijvoorbeeld aan een lagere prijs gaan eten in sociaal restaurant De Refuge. Ook De Keeting en De Lage Drempel bieden de mogelijkheid maaltijden te nuttigen.

Als je als vrijwilliger aan de slag wil gaan, kan je o.a. terecht bij het Sociaal Centrum-Lokaal Steunpunt Vrijwilligerswerk. Verder biedt Mechelen een uitgebreide sportaccommodatie. Zo zijn er o.a. zwembaden, fitnesscentra, sporthallen, heb je de Nekker en de voetbalclubs.

Er is een ruim en goed uitgebouwd aanbod van openbaar vervoer (trein en bus). Indien men recht heeft op verhoogde tegemoetkoming kan men beschikken over een omnipas (gratis busvervoer) en verminderingstarief voor de trein.

Aanbod dagbesteding UPC Duffel

Klimop

In het activiteitscentrum Klimop is er een aanbod van licht werk, educatieve activiteiten, ontspannende bezigheden en ontmoeten van andere mensen. Dit aanbod is hetzelfde voor iedere deelnemer maar kan aangepast worden aan de individuele noden, interesses en mogelijkheden. De bedoeling is de deelnemer te steunen in zelfstandigheid, zelfvertrouwen, sociale contacten en daginvulling.

Klimop is alle werkdagen open en na een intake wordt er afgesproken welke halve of hele dagen je kan komen. Aanmelden doe je zelf of op initiatief van een verwijzer of huisarts via 015 30 49 42 of klimop@emmaus.be

Het Klaverblad

Het Klaverblad is een ontmoetings- en activiteitscentrum verbonden aan het psychiatrisch centrum in Duffel. Het biedt verschillende activiteiten, zowel op vlak van vrije tijd als op vlak van arbeidsgerichte activiteit. Het biedt een extra en overkoepelend aanbod bij de werking van Klimop en De Passant. Het is een plek waar je andere mensen met een psychische kwetsbaarheid kan ontmoeten, waar je rustig een kop koffie of thee kan drinken en de krant lezen, waar je terecht kan voor een babbel met de begeleiders, waar je ondersteuning kan krijgen bij sociale vragen en waar je kan deelnemen aan het vrijetijdsaanbod. Het vrijetijdsaanbod bestaat uit sport, creatief en hobby atelier, wandelingen, uitstappen, ... Je kan er vaardigheden aanleren zoals werken met computer, openbaar vervoer gebruiken, koken, naaien, ...

Nieuwe leden kunnen elk moment instappen na een wegwijs gesprek. Er kan een activiteit gevolgd worden ter kennismaking.

Contact

☎ 0470 20 51 86

✉ klaverblad@emmaus.be

Christian Verschelden, coördinator van Het Klaverblad: 015 30 48 30

De Spie

De Spie is een activiteitscentrum. Er worden verschillende activiteiten aangeboden welke mee bepaald worden door de medewerkers. Enkele voorbeelden:

- herstel van kleine meubels
- houtbewerking
- metaalbewerking
- keramiek
- beelden en schilderijen maken
- administratief werk
- onderhouden van de werkruimtes, tuin

Er is aandacht voor diverse zaken, waaronder:

- het persoonlijk ritme van de medewerker;
- het aanpassen van de activiteiten aan het niveau van de medewerker;
- het delen van verantwoordelijkheid;
- de mogelijkheid om verschillende rollen op te nemen;
- het creëren van ruimte voor een eigen inbreng van de medewerker;
- het werken vanuit een onderhandelings- en motiveringsstrategie in plaats van uit een verplichting.

De Spie bevindt zich in gebouw 27 op het domein van het psychiatrisch centrum. Dit gebouw omvat de serre, een winkeltje, het werkhuis en de ontmoetingsruimte.

☎ 015 30 48 07

De Loods

Kunstencentrum De Loods is een sociaal artistiek atelier voor mensen met een psychische kwetsbaarheid. We willen personen die zich artistiek wensen te ontplooiën maar die in het reguliere kunstcircuit niet terecht kunnen, kansen geven. Er worden regelmatig tentoonstellingen georganiseerd.

Kunstencentrum De Loods maakt deel uit van Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel, maar ligt buiten de campus. Deelnemers worden beschouwd als kunstenaarsdeelnemers, niet als patiënten.

De Loods werkt regelmatig samen met externe kunstenaars, die de deelnemers ondersteunen en artistieke input bieden. De Loods bevindt zich op de spoorweglaan (naast bakkerij 'Het Hemels Brood').

Indien je meer informatie wil, kan je terecht bij Christian Verschelden: 015 30 48 30

Contactgegevens

Tijdens de kantooruren kan je Este bereiken op de onderstaande telefoon- en gsm-nummers.

Wanneer je buiten de kantooruren of in het weekend met een dringende probleem of crisissituatie te maken krijgt, kan je contact opnemen met het onthaal van het psychiatrisch ziekenhuis. Indien het onthaal dit nodig acht, zullen zij de begeleiding van Este contacteren. Dit kan op het nummer 015 30 40 30. Ook voor technische problemen kan je bij hen terecht.

Beschut wonen Este Duffel

Adres:	Rooienberg 2, 2570 Duffel
Tel:	015 30 47 95
E-mail:	bw.este.duffel@emmaus.be

Beschut wonen Este Mechelen

Adres:	Leopoldstraat 44, 2800 Mechelen
Tel:	015 26 14 79
GSM:	0498 90 46 62
E-mail:	bw.este.mechelen@emmaus.be

Algemene contactgegevens

Maatschappelijk werker:	Rani Van Camp Hilde van Zeebroeck
Beleidspsychiater:	Ann Berens
Zorginhoudelijk verantwoordelijke Duffel/ Mechelen:	Ilse Eyselbergs
Coördinator:	Stephanie Verlooven