



**Este**  
geestelijke gezondheidszorg  
emmaüs

# **HUISHOUDELIJK REGLEMENT**

**VERBLIJF IN EEN INDIVIDUELE OF GROEPSWONING  
VAN HET INITIATIEF BESCHUT WONEN ESTE**



Dit huishoudelijk reglement 'Verblijf in een individuele of groepswoning' vormt een aanvulling bij het huishoudelijk reglement 'Begeleiding'.

## **HOOFDSTUK 1: DE HUISVESTING**

### **Artikel 1: Toegang tot de woning**

Je ontvangt bij aanvang van je verblijf de nodige sleutels. Je mag in geen geval deze sleutels laten bijmaken, noch doorgeven aan anderen zonder toestemming van de begeleiders.

In geval van verlies van deze sleutels meld je dit onmiddellijk aan de begeleiders. Beschut wonen bewaart een reservesleutel in het bureel. Indien nodig kan je tijdelijk gebruikmaken van de reservesleutel. De kosten om de verloren sleutels te vervangen, worden je aangerekend. Bij stopzetting van de overeenkomst of opschorting bezorg je de sleutels terug aan een medewerker van beschut wonen.

Je let er op de toegangsdeuren tot het huis te sluiten bij het binnen- en buitengaan, zodat alleen wie een sleutel heeft, kan binnenkomen. Verblijf je in een groepswoning dan doe je bij afwezigheid je individuele kamer op slot.

Je kamer/studio dient, zo nodig, bv voor het oplossen van een technisch mankement, toegankelijk te zijn voor personeel van beschut wonen en/of de technische dienst. We brengen je vooraf op de hoogte van interventies van de technische dienst.

De begeleiders en technische medewerkers van beschut wonen beschikken over een sleutel van de woongelegheden. We respecteren je privacy. Behalve in dringende gevallen zal het personeel dat langs komt voor begeleiding of een herstelling, eerst aanbellen. Maar, in noodsituaties, kan het personeel zich toegang verschaffen tot de woongelegheden.

## **Artikel 2: Inrichting van de individuele woning**

Zorggebruikers dienen hun kamer zelf in te richten. Je kan hierbij hulp krijgen van je begeleider. Vanuit beschut wonen wordt er een bed en een matras voorzien. De gemeenschappelijke ruimtes van de woningen zijn steeds volledig ingericht.

Aanbrengen van wandversiering is toegelaten na overleg met de begeleiders en alleen wanneer er geen ernstige schade aan de muren wordt toegebracht. Indien er geboord moet worden, wordt er best beroep gedaan op de technische ondersteuning die wordt geboden door beschut wonen.

Waardevolle bezittingen worden best veilig bewaard, bij voorkeur op de eigen kamer. Het gemeenschappelijk laten gebruiken van persoonlijk materiaal gebeurt op eigen verantwoordelijkheid.

Schade berokkend aan andermans bezittingen of aan bezittingen van beschut wonen moet gemeld worden aan de begeleiding en dient steeds vergoed te worden.

## **Artikel 3: Onderhoud van de woning**

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van de woongegelegenheid (dagelijks luchten, wekelijks poetsen, proper beddengoed....). In een groepswoning ben je samen met je huisgenoten ook verantwoordelijk voor het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimten en de tuin. Een taakverdeling en beurtrol wordt afgesproken in de wekelijkse huisvergadering.

De begeleiders evalueren samen met jou regelmatig het onderhoud van de woonst.

Afvalbeheer vindt plaats zoals afgesproken met de begeleiding.

#### **Artikel 4: Verhuis naar een andere woning van beschut wonen**

Je kan altijd vragen om te verhuizen naar een andere woning van beschut wonen. Beschut wonen zal in de mate van het mogelijke met jouw vraag rekening houden.

#### **Artikel 5: Technische dienst bij schade en defecten in de woning**

Je meldt elk defect, aan de woning of aan de inboedel eigendom van beschut wonen, aan de begeleiders. In dringende gevallen contacteer je de begeleiding via het telefoonnummer 015/30.47.95 (team Duffel) of 015/26.14.79 (team Mechelen) zodat de technische dienst de nodige maatregelen kan nemen.

Voor dringende herstellingen buiten de werktijden van de begeleiders bel je naar het onthaal van het UPC Duffel: 015/30.40.30.

De onthaalmedewerkers kunnen de technische dienst, zo nodig, inschakelen.

### **HOOFDSTUK 2: WONEN IN EEN BUURT/WONEN IN EEN GROEPSHUIS**

#### **Artikel 6: Inspraak in de keuze van je huisgenoten (enkel voor wie woont in een groepshuis)**

De huisgenoten hebben inspraak over de komst en het bezoek aan de woning van een kandidaat-zorggebruiker. De uiteindelijke beslissing wordt genomen door het team.

#### **Artikel 7: Inspraak van de zorggebruiker in de afspraken binnen de woning (enkel voor wie woont in een groepshuis)**

Binnen de grenzen van dit huishoudelijk reglement heb je inspraak op de huisvergadering, waar de huisgenoten van eenzelfde woning samen met hun begeleider specifieke afspraken maken. Op regelmatige basis is er overleg tussen alle huisgenoten van eenzelfde woning en de begeleider. We verwachten dat je op die vergaderingen aanwezig bent. Afwezigheden kunnen alleen toegestaan worden na overleg vooraf met de huisbegeleider. Deze vergadering bespreekt onder meer: huishoudelijke aangelegenheden

(bv. onderhoud kamer en gemeenschappelijke ruimten, boodschappen, ...), technische dienstverlening door beschut wonen, schademeldingen en herstellingen, verslag zorggebruikersraad, geplande activiteiten en alles wat nodig is om met je huisgenoten van jouw woning goed samen te wonen. Het is erg belangrijk dat je de afspraken van deze vergadering met je huisgenoten en de begeleiders goed naleeft. Problemen of wijzigingen worden in de groep besproken. De taakverdeling houdt rekening met ieders mogelijkheden en activiteiten buitenshuis.

Je hebt zoals elke huisgenoot het recht om de begeleiding te vragen problemen met het samenleven in groep te bekijken. Je hebt ook het recht om aanvullingen of wijzigingen aan het huishoudelijk reglement te bespreken en voor te leggen aan de zorggebruikersraad.

#### **Artikel 8: Inspraak in de inrichting van de woning (enkel voor wie woont in een groepshuis)**

Alle huisgenoten van eenzelfde woning kunnen tijdens de wekelijkse huisvergadering overleggen over de inrichting van de gemeenschappelijke delen.

#### **Artikel 9: Afwezigheden**

Om onnodige ongerustheid te vermijden, laat je je huisgenoten, indien je in een groepswoning verblijft, vooraf weten wanneer je de nacht elders doorbrengt.

#### **Artikel 10: Respectvolle omgang met de burenhuisgenoten**

Je dient je in jouw contacten met de burenhuisgenoten (voor wie in een groepshuis verblijft) op een correcte en respectvolle manier te gedragen. Dit houdt onder meer in dat de afspraken gemaakt door jou en de begeleiders m.b.t. het vermijden van storend gedrag (nachtlawaai, inbreuken op de privacy, verwaarlozing huishoudelijke taken, ...) gerespecteerd dienen te worden.

Geweld en/of dreigen met geweld is absoluut verboden.

Grensoverschrijdend gedrag wordt in ieder geval niet getolereerd en kan aanleiding geven tot beëindiging van het verblijf in beschut wonen.

Je hebt als zorggebruiker vrijheid inzake levensbeschouwelijke overtuiging en de zorggebruikers dienen deze vrijheid ten opzichte van elkaar te respecteren. Mocht je je hierin belemmerd voelen dien je dadelijk de huisverantwoordelijke of individuele begeleider te verwittigen. Van de zorggebruiker wordt verwacht dat er respect is voor elkaars privéleven, mening, geaardheid, politieke en religieuze opvattingen.

### **Artikel 11: Rust in huis en privacy**

Je waakt er over dat de rust in de woning niet wordt verstoord, noch door jezelf, noch door familieleden, noch door bezoekers.

Bij gebruik van radio, TV, muziekinstrumenten, ... dien je ervoor te zorgen dat ze de burens en medehuisgenoten (indien je in een groepshuis verblijft) niet hinderen.

Tussen 22.00 en 07.00 uur zal het geluid zodanig gedempt worden, dat het onhoorbaar is voor anderen.

Voor zorggebruikers die in een groepswooning verblijven: je hebt respect voor het privéleven, de meningen en opvattingen van je huisgenoten en let er op deze binnenshuis te houden. Brieven zijn altijd persoonlijk en worden niet door anderen geopend. Het is alleen toegestaan op de kamer van een huisgenoot te komen als hij of zij je daartoe uitdrukkelijk toestemming gaf.

## **Artikel 12: Bezoekuren**

Het staat je vrij in de woongelegenheid bezoek te ontvangen. Houd rekening met volgende richtlijnen:

### Verblijf je in een groepswoning:

- dan laat je je huisgenoten, indien mogelijk, vooraf weten als je bezoek wilt ontvangen en ga je eventueel in een aparte ruimte zitten.
- Behoudens uitzonderingen is het niet toegelaten om een bezoeker te laten overnachten in de woongelegenheid. Uitzonderingen op deze regel moeten vooraf besproken worden met de begeleiding.
- Bezoekers verblijven niet in de woning als je zelf niet aanwezig bent.
- Van bezoekers wordt verwacht dat ze zich als bezoek gedragen. Als zorggebruiker ben je verantwoordelijk om je bezoekers hierop aan te spreken indien dit niet het geval is.
- Indien nodig (voor je eigen welzijn) kunnen de begeleiders vragen om te weten wie je bezoekers zijn en het bezoek van bepaalde personen beperken of weigeren. Jij moet je daar dan aan houden en mag die personen niet toelaten in de woning.

## **Artikel 13: Geld lenen**

Je mag geen geld lenen van en aan andere zorggebruikers van beschut wonen.

## **Artikel 14: Medicatiegebruik**

Geneesmiddelengebruik is een belangrijk aandachtspunt in de begeleiding van beschut wonen. Het is belangrijk dat jij en je begeleider hier open en eerlijk over kunnen praten.

De behandelende of de coördinerende arts kan een urine- of bloedtest voorschrijven om het gebruik van niet-voorgeschreven medicatie of middelen op te sporen.

Medicatie wordt ingenomen volgens voorschrift. Elke wijziging in de voorgeschreven medicatie moet gemeld worden aan de begeleiding.

Jijzelf bent in de eerste plaats verantwoordelijk voor een correct beheer (voorschriften, aankoop, bewaren, innemen) van je medicatie. Indien nodig kun je hierbij ondersteuning vragen aan de begeleiders.

Je kunt voor de toediening van medicatie ook een beroep doen op een dienst thuisverpleging of andere externe diensten.

Medicatie lenen of kopen van andere zorggebruikers of er zelf uitlenen of verkopen is verboden. Verblijf je in een groepswooning bewaar dan je medicatie op je eigen kamer.

### **Artikel 15: Alcohol en andere drugs**

Je moet in de eerste plaats de adviezen over alcoholgebruik van je behandelende huisarts of psychiater naleven.

Illegale drugs gebruiken, bezitten, verstrekken of verhandelen is per definitie ten strengste verboden.

Het is niet toegelaten om alcohol te gebruiken en/of te bewaren in de gemeenschappelijke ruimten.

De huisarts of psychiater kan adem-, urine- of bloedtesten aanraden om het gebruik van verboden middelen op te sporen.

Bij overtreding van dit artikel kunnen we eenzijdig beslissen om de begeleiding door beschut wonen te beëindigen, volgens de voorschriften uit de begeleidingsovereenkomst.

We verwijzen hierbij ook naar de flyer rond middelenmisbruik.

## **HOOFDSTUK 3: VEILIGHEID**

### **Artikel 16: Roken**

Roken is schadelijk voor de gezondheid en wordt bijgevolg afgeraden.

Roken in het huis is verboden en kan leiden tot ontslag. Er kan enkel buiten gerookt worden.

Bij het roken dient de bewoner de nodige voorzorgsmaatregelen te treffen (asbak gebruiken, asbakken 's avonds ledigen in een brandvrij vlam- dovend vuilbakje, ...). De inhoud van de asbak moet steeds volledig koud zijn voor je die in de vuilnisbak doet. Wekelijks wordt het brandvrij vlam- dovend metalen vuilbakje geledigd in een huisvuilzak of huisvuilcontainer van de gemeente en onmiddellijk in de ivarembak van de reinigingsdienst gegooid en buiten aan de straat geplaatst voor ophaling.

### **Artikel 17: Brandpreventie en brandbestrijding**

De individuele begeleider zal je bij het begin van het verblijf uitleg geven over de instructies om brand te voorkomen en over 'wat te doen bij brand'. Het bijwonen van de jaarlijkse informatiesessie rond veiligheid en preventie is verplicht. Je moet de instructies over brandveiligheid nauwkeurig opvolgen. De instructies worden, in een huis van beschut wonen, opgehangen naast het telefoontoestel.

Het gebruik van theelichtjes en andere kaarsen is niet toegelaten.

In elk huis van beschut wonen zijn er rookdetectoren, branddekens en brandblussers aanwezig. Die worden regelmatig nagekeken. Bij rookontwikkeling geeft de rookdetector een geluidssignaal zodat je bij eventuele brand wordt verwittigd.

De verwarmingsinstallatie wordt conform de geldende wetgeving gecontroleerd. Bij een abnormale gasreuk: geen lichten aan- of uitdoen, de gaskraan afsluiten, de woning verluchten. Meld deze hinder onmiddellijk aan de begeleiding.

## **Bij brand:**

- 1. Volg de richtlijnen bij brand**
- 2. Onmiddellijk de brand melden op het telefoonnummer: 112**  
**Vermeld duidelijk je adres en de exacte plaats van de vuurhaard.**
- 3. Verwittig alle medebewoners en ontruim het gebouw.**
- 4. Indien mogelijk, onderneem één bluspoging.**
- 5. Sluit onmiddellijk alle deuren.**
- 6. Verwittig de huisverantwoordelijke van beschut wonen via 015/30.47.95 (Duffel), 015/26.14.79 (Mechelen) of het onthaal van het UPC Duffel via 015/ 30 40 30**

## **Artikel 18: Elektriciteitsvoorschriften**

Om het risico op elektrocutie en het ontstaan van brand tot een minimum te herleiden, is het gebruik van elektrische toestellen alleen toegelaten als het om elektrische toestellen gaat die voldoende veilig zijn en die het CE-merk dragen.

Volgende kleine elektrische apparaten (beperkte vermogens) mogen door jou meegebracht worden: beperkte muziekinstallatie (radio, CD, MP3-speler), elektrische wekker, bureaulamp, elektrisch scheerapparaat, haardroger en elektrische krultang, koffiezetapparaat, elektrische muggenverdelgers, pc/laptop, koelkastje (tafelmodel), TV, video, DVD speler en spelcomputer. Alle andere elektrische toestellen zijn verboden (o.a.: spots, verwarmingstoestellen, elektrische dekens, airco's enz.....). Tv-toestellen met beeldbuis zijn niet toegelaten.

Elektrische apparaten laat je herstellen door een elektricien. Zorg er voor dat tijdens langdurige afwezigheid de elektrische toestellen van het stroomnet ontkoppeld worden (vb.: tijdens vakantieperiode).

De elektrische installatie wordt conform de geldende wetgeving gecontroleerd. Bij schade aan de elektrische installatie is het verboden zelf herstellingen uit te voeren en dient steeds onmiddellijk de huisverantwoordelijke verwittigd te worden.

*Wij hopen dat u de veiligheidsvoorschriften strikt zult naleven, zodat u en uw medebewoners kunnen genieten van een aangenaam en veilig verblijf.*

## **BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS**

### **BRAND – ONGEVAL – INBRAAK**

**112**

### **ERNSTIG TECHNISCH PROBLEEM**

**Tijdens weekends en avonden**

**015/ 30 40 30**

Receptie UPC Duffel

### **CRISISSITUATIE**

**Huisarts**

**Wachtnummer**

**Zie lijst naast de telefoon**

### **Artikel 19: Huisdieren**

Huisdieren mogen gehouden worden op voorwaarde dat beschut wonen de toestemming daartoe verleent, de mede-zorggebruikers akkoord gaan én indien de eigenaar van het huisdier een contract ondertekent. Dit contract tussen de eigenaar van het huisdier en beschut wonen bevat algemene en specifieke afspraken aangaande verantwoordelijkheden bij het houden van het huisdier.

### **Artikel 20: Stalling van fietsen en bromfietsen**

In het belang van de brandveiligheid is het verboden elektrische- en bromfietsen in de gemeenschappelijke ruimtes van het gebouw te stallen.

## **HOOFDSTUK 4: SANCTIES BIJ OVERTREDING VAN HET HUISHOUDELIJK REGLEMENT**

### **Artikel 21: Beëindiging**

Het niet naleven van dit huishoudelijk reglement kan het einde betekenen van de begeleidings- en verblijfsovereenkomst, als de overtredingen ernstig zijn en te vaak voorkomen.

Dit op de wijze zoals beschreven in de begeleidings- en verblijfsovereenkomst waarvan dit huishoudelijk reglement een bijlage is.

## **HOOFDSTUK 5: WIJZIGINGEN HUISHOUDELIJK REGLEMENT**

### **Artikel 22: Advies zorggebruikersraad**

Beschut wonen kan de inhoud van dit huishoudelijk reglement wijzigen. Dat gebeurt op eigen initiatief van beschut wonen of op voorstel van de zorggebruikersraad. Als de voorgestelde wijziging van beschut wonen komt, legt ze die vooraf voor advies voor aan de zorggebruikersraad.

Dit reglement werd goedgekeurd op de zorggebruikersraad van 26/3/2026. Het nieuwe huishoudelijke reglement gaat in ten vroegste 30 dagen nadat het aan jou of je wettelijke vertegenwoordiger is kenbaar gemaakt.

Door dit huishoudelijk reglement te ondertekenen, verklaar je een exemplaar ervan te hebben ontvangen op.....(dag/maand/jaar).

Voor kennisname de zorggebruiker

gelezen en goedgekeurd (voornaam en naam)



