



Este

geestelijke gezondheidszorg
emmaüs

HUISHOUDELIJK REGLEMENT BEGELEIDING VAN BESCHUT WONEN ESTE

HOOFDSTUK 1: DE BEGELEIDING

Artikel 1: Individuele systematische begeleiding

Je krijgt bij het begin van je verblijf een vaste persoonlijke begeleider. Je kan hem/haar bereiken via telefoonnummer 015/30 47 95 in Duffel en voor Mechelen: 015/26 14 79.

Je begeleider is de vertegenwoordiger van het team van beschut wonen en werkt onder de verantwoordelijkheid van de psychiater en de coördinator. Als je vaste begeleider afwezig is, nemen de andere begeleiders van beschut wonen de verantwoordelijkheid en de begeleiding over.

De begeleiders werken mee aan je herstel. Ze helpen je om terug te keren naar het gewone leven en zullen je op veel vlakken persoonlijk ondersteunen: gezondheid vanzelfsprekend, maar ook zelfzorg, wonen, werken, vrije tijd, omgang met anderen, opleiding en zingeving. Om dit alles vlot te laten verlopen, zal de begeleider samen met jou een begeleidingsplan opstellen.

De begeleider stelt dit plan voor op een teamvergadering met begeleiders en de verantwoordelijke coördinerend psychiater.

In het begeleidingsplan komen ook je persoonlijke begeleidingswensen, doelstellingen, actiepunten en concrete afspraken. Je zult dit plan samen met je begeleider regelmatig bespreken, beoordelen en in overleg aanpassen. We verwachten dat je zelf actief meewerkt aan dit proces. Bij een bespreking van het plan op de teamvergadering word je uitgenodigd samen met iemand van je netwerk.

Als onderdeel van de begeleiding spreek je met de begeleider een crisisscenario af. De bedoeling is dat je in een crisis eerst zoveel mogelijk je eigen hulpbronnen en persoonlijk netwerk inschakelt en als dat niet volstaat je de begeleiding erbij haalt. Het is wel belangrijk dat je deze situaties met je persoonlijke begeleider bespreekt.

Door te kiezen voor beschut wonen aanvaard je ook de begeleiding. Jij kiest vrij je huisarts en behandelende psychiater. De begeleiding door de personeelsleden van het beschut wonen moet je aanvaarden, maar je hebt het recht om andere zorgverleners of begeleiders vrij te kiezen.

Als je vindt dat de werkrelatie met je vaste begeleider verstoord is, probeer je dat eerst te bespreken met deze begeleider. Lost dat niets op, dan kun je je wenden tot de coördinator.

Artikel 2: Bereikbaarheid en beschikbaarheid van de begeleiders

Algemeen

De individuele begeleiding gebeurt op afspraak. Die afspraken vinden normalerwijze plaats in je woning maar kunnen ook plaatsvinden in het aanloopadres. Het aantal contacten hangt af van je behoeften. De begeleiding is niet steeds aanwezig in de woning.

Buiten deze afspraken, kun je de begeleider telefonisch bereiken, tijdens de kantooruren, op het algemeen telefoonnummer van beschut wonen team Duffel 015/30.47.95 of team Mechelen 015/26.14.79.

Bij dringende gevallen

In dringende gevallen, buiten de openingsuren, verwijzen we je door naar de afspraken van de crisiskaart. Je kan, zo nodig, contact nemen met het UPC Duffel via 015/30.40.30. De begeleiding van beschut wonen kan op die manier, zo nodig, ingeschakeld worden.

Bij het begin van de begeleiding zal je met je begeleider een lijst opstellen met andere telefoonnummers voor dringende oproepen (politie, brandweer, huisarts van wacht, ...). Je krijgt een kopie van die lijst. We raden aan om deze telefoonlijst op een centrale plaats in de woning op te bergen en om de telefoonnummers in te voeren in de telefoonlijst van je gsm en huistelefoon.

Artikel 3: Respectvolle omgang met het personeel en de andere zorggebruikers van beschut wonen

We verwachten dat je als zorggebruiker correct en respectvol omgaat met het personeel en dat zij zich omgekeerd uiteraard ook tegenover jou zo gedragen. Geweld en/of dreigen met geweld is absoluut verboden. Grensoverschrijdend gedrag wordt in geen geval aanvaard en kan aanleiding geven tot beëindiging van de begeleidingsovereenkomst.

De werkgever moet zijn personeel een rookvrije werkomgeving aanbieden. Daarom geldt op het aanloopadres een algemeen rookverbod, zowel voor de personeelsleden als voor zorggebruikers en bezoekers. Beschut wonen vraagt om niet te roken terwijl je samen zit met je begeleider, ook niet in je eigen woning.

Iedereen, ook in de zorg, heeft recht op een eigen mening en overtuiging. We verwachten daarom dat je respect hebt voor het privéleven, de meningen, de geaardheid en de politieke en godsdienstige overtuigingen van andere

zorggebruikers (en zij voor die van jou). Bij problemen hiermee breng je meteen de begeleider op de hoogte.

Artikel 4: Het individuele dossier - bescherming van de persoonsgegevens

Beschut wonen houdt van elke zorggebruiker een individueel dossier bij met medische, sociale en juridische gegevens. Dat dossier wordt bijgehouden onder de verantwoordelijkheid van de coördinerend psychiater van beschut wonen¹.

De gegevens zijn nodig om een zo goed mogelijke begeleiding te kunnen garanderen. In dit dossier nemen we alle gegevens op die verband houden met je verblijf. Het dossier is uiteraard strikt vertrouwelijk. Enkel hulpverleners van beschut wonen hebben toegang tot het dossier.

Als je dit dossier wil inkijken of een afschrift wenst, kan je terecht bij de coördinerende arts. Je vraag kan zowel mondeling als schriftelijk behandeld worden. Voor meer informatie kan je terecht bij je begeleider. Alle zorgverleners, ook de stagiairs of studenten, zijn gebonden door het beroepsgeheim. Alles wat je met hen bespreekt, blijft vertrouwelijk binnen het behandelend team. De zorgverlener zal met jou overleggen of we je familie informatie mogen vragen of geven.

Je hebt ook het recht om onjuiste of onvolledige gegevens in je dossier te laten verbeteren. Als je gegevens wil verbeteren of aanvullen, ga je daarvoor naar de coördinator van beschut wonen.

Het aanleggen en bewaren van de dossiers gebeurt zoals voorgeschreven door de wetgeving, waaronder de privacywetgeving de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming en de wet van 30/07/2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens. Meer informatie over jouw rechten en over de wijze waarop wij je persoonsgegevens verwerken, kan je vinden in de Privacyverklaring voor cliënten: <https://www.emmaus.be/privacyverklaring>

Als je denkt dat iets niet volgens de wet of het reglement verloopt of als je klachten hebt over inbreuken op je privéleven, kan je er de coördinerend psychiater van beschut wonen over aanspreken of de Data Protection Officer van vzw Emmaüs (via e-mail gericht aan dpo@emmaus.be).

¹ Beschut wonen is hiertoe verplicht door artikel 135 van het BVR van 7/12/2018 tot uitvoering van het overnamedecreet.

Artikel 5: Keuze van behandelende artsen en opvolging van hun advies Je moet als zorggebruiker een huisarts en een psychiater kiezen, die instaan voor je medische en psychiatrische behandeling. Je gaat op regelmatige basis op consult bij je artsen. Je bent vrij in je keuze. Je wordt gevraagd de namen van deze artsen bekend te maken bij je begeleider. De behandelend psychiater beslist, in overleg met jou, over je geneesmiddelen en indien nodig over een psychiatrische opname in een ziekenhuis.

Breng de begeleider ook op de hoogte van de (nieuwe) geneesmiddelen die je dokter voorschrijft.

De hulpverleners verbonden aan beschut wonen hebben het recht om, via de coördinerend psychiater van beschut wonen, raad te vragen aan je behandelende artsen. De betrokken artsen houden zich bij zo'n overleg uiteraard aan hun beroepsgeheim en aan de afspraken die ze met je hebben gemaakt. We brengen je van deze contacten op de hoogte. De coördinerend psychiater van beschut wonen treedt niet op als behandelend geneesheer, maar is o.a. verantwoordelijk voor het opnamebeleid en de contacten met deze behandelende artsen.

Artikel 6: Medicatiegebruik

Geneesmiddelengebruik is een belangrijk aandachtspunt in de begeleiding van beschut wonen. Het is belangrijk dat jij en je begeleider hier open en eerlijk over kunnen praten.

De behandelende of de coördinerende arts kan een urine- of bloedtest voorschrijven om het gebruik van niet-voorgeschreven medicatie of middelen op te sporen.

Medicatie wordt ingenomen volgens voorschrift. Elke wijziging in de voorgeschreven medicatie moet gemeld worden aan de begeleiding.

Jijzelf bent in de eerste plaats verantwoordelijk voor een correct beheer (voorschriften, aankoop, bewaren, innemen) van je medicatie. Indien nodig kun je hierbij ondersteuning vragen aan de begeleiders.

Je kunt voor de toediening van medicatie ook een beroep doen op een dienst thuisverpleging of andere externe diensten.

Artikel 7: Alcohol en andere drugs

Je moet in de eerste plaats de adviezen over alcoholgebruik van je behandelende huisarts of psychiater naleven.

Illegale drugs gebruiken, bezitten, verstrekken of verhandelen is per definitie ten strengste verboden.

Het is niet toegelaten om alcohol te gebruiken en/of te bewaren in de gemeenschappelijke ruimten.

De huisarts of psychiater kan adem-, urine- of bloedtesten aanraden om het gebruik van verboden middelen op te sporen.

Bij overtreding van dit artikel kunnen we eenzijdig beslissen om de begeleiding door beschut wonen te beëindigen, volgens de voorschriften uit de begeleidingsovereenkomst.

We verwijzen hierbij ook door naar de flyer rond middelenmisbruik.

Artikel 8: Verplichte melding van afwezigheden

Je meldt vooraf aan de begeleiding wanneer je niet aanwezig zult zijn.

Artikel 9: Verplichte melding van wijzigingen in het statuut ziekteverzekering

Je bent ook verplicht om elke wijziging in je mutualiteitstatuut aan je begeleider te melden, dit om administratieve moeilijkheden in de afrekening met het ziekenfonds te voorkomen.

Artikel 10: Vrijheid van meningsuiting

We garanderen de volledige vrijheid van levensbeschouwing, godsdienst en politieke overtuiging van onze zorggebruikers.

Artikel 11: Wapenbezit

Het is niet toegestaan om wapens te bezitten en/of te gebruiken. Onder wapens vallen o.a vuurwapens, (kruis)bogen, enz

HOOFDSTUK 2: INSPRAAK

Artikel 12: Inspraak van de zorggebruiker in zijn begeleidingsplan Je bepaalt in overleg met je individuele begeleider mee de inhoud en de aanpak van de begeleiding. In je begeleidingsplan staan die afspraken schriftelijk opgesomd.

Jaarlijks word je uitgenodigd om deel te nemen aan jouw bespreking op de cliëntenbespreking.

Artikel 13: Inspraak van de zorggebruiker in het algemeen beleid van beschut wonen: de zorggebruikersraad

Je kunt, zoals alle zorggebruikers van beschut wonen, de vergaderingen van de 'zorggebruikersraad' bijwonen. Die vergadering geeft advies over het algemeen beleid van beschut wonen en in het bijzonder over wijzigingen aan de begeleidings- en verblijfsovereenkomst en aan het huishoudelijk reglement. Deze zorggebruikersraad komt minimaal eenmaal per jaar samen. Hij kan ook samengeroepen worden door zowel het begeleidingsteam, de coördinator als de zorggebruikers. Minstens één begeleider woont de vergadering bij.

HOOFDSTUK 3: KLACHTEN

Artikel 14: Klachtenprocedure

Onze medewerkers willen hun werk zorgzaam en correct uitvoeren.

Als er toch een probleem is in de samenwerking, zijn er verschillende mogelijkheden:

- overleg tussen jou en de begeleider en desgevallend je huisgenoten.
- overleg tussen jou en de coördinator en/ of directeur van beschut wonen este
- Je kunt als zorggebruiker de bemiddeling vragen van de externe ombudspersoon van het overlegplatform geestelijke gezondheidszorg van de Provincie Antwerpen, mevrouw Elise Van Lint. Je kan deze bereiken via Elise.vanlint@oogg.be; +32 499 86 37 95.

Voor informatie raadpleeg de klachtenprocedure.

<https://www.bw-este.be/beschut-wonen/werking/klachtenprocedure>

Als ondanks bemiddeling een geschil blijft bestaan, kan het worden voorgelegd aan de vrederechter van het kanton, waar de begeleiding plaatsvindt. U kan hiervoor best vooraf juridisch advies inwinnen.

HOOFDSTUK 4: SANCTIES BIJ OVERTREDING VAN HET HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Artikel 15: Beëindiging

Het niet-naleven van dit huishoudelijk reglement kan leiden tot de beëindiging van de begeleidingsovereenkomst, als overtredingen ernstig zijn en/of te vaak voorkomen. De voorwaarden kan je raadplegen in de begeleidingsovereenkomst.

HOOFDSTUK 5: WIJZIGINGEN HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Artikel 16: Advies zorggebruikersraad

Beschut wonen kan de inhoud van dit huishoudelijk reglement wijzigen. Dat gebeurt op eigen initiatief van beschut wonen of op voorstel van de zorggebruikersraad. Als de voorgestelde wijziging van beschut wonen komt, legt ze die vooraf voor advies voor aan de zorggebruikersraad.

Dit reglement werd goedgekeurd op de zorggebruikersraad van 26/3/2026. Het nieuwe huishoudelijke reglement gaat in ten vroegste 30 dagen nadat het aan jou of je wettelijke vertegenwoordiger is kenbaar gemaakt.

Door dit huishoudelijk reglement te ondertekenen, verklaar je een exemplaar ervan te hebben ontvangen op(dag/maand/jaar).

Voor kennisname de zorggebruiker

gelezen en goedgekeurd (voornaam en naam)

