

PROCEDURE

klachten

**Contactpersoon:** Leny Scherlippens  
**Volgende revisiedatum:** 15/10/2021  
**Laatst gewijzigd:** 16/10/2020  
**Eigenaar:** Sylvie De Vuysere



Als je als cliënt, familielid of naaste problemen, bemerkingen of een klacht hebt bij bepaalde aspecten van de revalidatie kan je daarover steeds een overleg vragen. Een goed gesprek kan soms al veel oplossen. Dit kan bij verschillende personen:

- de individueel begeleider  
015 65 02 66
  
- de coördinator van RC Pastel  
  
Leny Scherlippens  
[Leny.Scherlippens@emmaus.be](mailto:Leny.Scherlippens@emmaus.be)  
0471 80 27 72
  
- de directeur van RC Pastel  
  
Sylvie De Vuysere  
[Sylvie.De.Vuysere@Emmaus.be](mailto:Sylvie.De.Vuysere@Emmaus.be)  
015 30 49 27
  
- de externe ombudspersoon, Lou Hamdaoui/Silke Renders. Zij is niet als werknemer aan het revalidatiecentrum verbonden. Zij is tewerkgesteld bij het Overlegplatform Geestelijke Gezondheidszorg Provincie Antwerpen. Meer informatie over de werking van een ombudsdienst vind je op: [www.ombudsfunctieggz.be](http://www.ombudsfunctieggz.be).  
  
0468 11 71 91 (elke werkdag van 9u tot 12u)  
Haagbeuklei 12, 2610 Wilrijk  
[lou.hamdaoui@oggpa.be](mailto:lou.hamdaoui@oggpa.be)  
[Silke.Renders@overlegplatformggz.be](mailto:Silke.Renders@overlegplatformggz.be)