

Klachtenprocedure mobiel team Emergo

Als u problemen of bemerkingen hebt bij bepaalde aspecten van de behandeling/begeleiding kunt u daarover in eerste instantie steeds praten met uw begeleider. Daarnaast kan je terecht bij ofwel de coördinator van het mobiel team Emergo, Roel Storms ofwel bij de directeur, Sylvie De Vuysere. Een goed gesprek kan soms al veel oplossen.

Roel Storms : roel.storms@emmaus.be

Sylvie De Vuysere: sylvie.vuysere.be@emmaus.be

Mobiel team Emergo: 015 261163

Als u het echter moeilijk vindt om zelf met de betrokken personen naar een oplossing te zoeken, dan kan u contact nemen met een externe ombudspersoon, die niet als werknemer aan het ziekenhuis/mobiel team verbonden is. Zij is tewerkgesteld bij de vzw Oggpa (Overlegplatform Geestelijke Gezondheidszorg Provincie Antwerpen):

Lou Hamdaoui, tel. 0468 11 71 91 of 03 609 33 45 (elke werkdag van 9u. tot 17u.)

Haagbeuklei 12, 2610 Wilrijk

lou.hamdaoui@oggpa.be

www.oggpa.be

www.ombudsfunctieggz.be