

Klachtenprocedure activering

Als u problemen of bemerkingen hebt bij bepaalde aspecten van de begeleiding kunt u daarover in eerste instantie steeds praten met uw begeleider. Daarnaast kan je terecht bij de directeur, Sylvie De Vuysere. Een goed gesprek kan soms al veel oplossen.

't Vlot Mechelen: 015 413514

De Passant Duffel: 015 304654

Sylvie de Vuysere: 015 304927 of sylvie.de.vuysere@emmaus.be

Als u het echter moeilijk vindt om zelf met de betrokken personen naar een oplossing te zoeken, dan kan u contact nemen met een externe ombudspersoon, die niet als werknemer aan het ziekenhuis/mobiel team verbonden is. Zij is tewerkgesteld bij de vzw Oggpa (Overlegplatform Geestelijke Gezondheidszorg Provincie Antwerpen):

Lou Hamdaoui, tel. 0468 11 71 91 of 03 609 33 45 (elke werkdag van 9u. tot 17u.)
Haagbeuklei 12, 2610 Wilrijk

lou.hamdaoui@oggpa.be

www.oggpa.be

www.ombudsfunctieggz.be